Manual de Instalación
Factel5
Para Windows Vista
De 32 bits

FacTel 5

EDICIÓN 1.0.2

INDICE

1. OBJETO DEL DOCUMENTO

Este documento fue confeccionado con el fin de ayudarle en la fase de instalación / desinstalación de Factel5 sobre el sistema operativo Microsoft Windows Vista, ya que debe tenerse en cuenta ciertos requisitos para que Factel5 Pueda funcionar adecuadamente sobre dicho sistema operativo.

Es de destacar que Factel5 solo funciona con versiones de 32 bits y no con las versiones de 64 bits.

2. PASOS A SEGUIR PARA LA INSTALACIÓN

2.1 Requisitos

- El usuario de instalación debe tener privilegios de administrador.
- Como requisito de Factel5 para funcionar en Windows Vista se especifica tener instalado en el sistema operativo el programa Microsoft Access 2000 o en su defecto Microsoft Access 2003
- Factel5 no se debe instalar en el escritorio.

2.2 Instalar FACTEL5 (Versión Dual, marzo 2007)

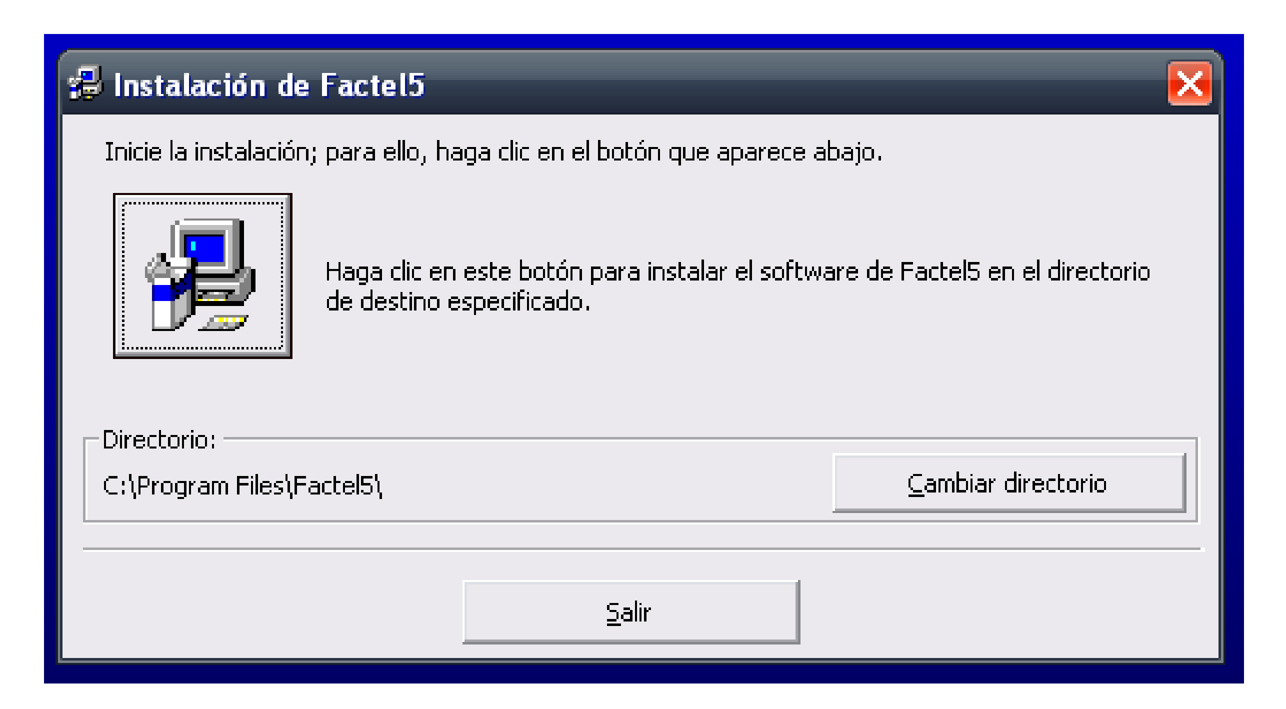
Al ejecutar el instalador de Factel5, el instalador propone la ruta de archivos de programa "c:\Program Files" o si tiene la versión en español del sistema operativo de Windows, se propone "c:\Archivos de Programa".

Para instalar en Windows Vista se requiere CAMBIAR LA UBICACIÓN DE INSTALACIÓN, y colocarlo en cualquier otra carpeta, pero instalándolo fuera de la ubicación de "Program Files o Archivos de Programa".

Para cambiar el directorio utilizamos el botón "Cambiar Directorio".

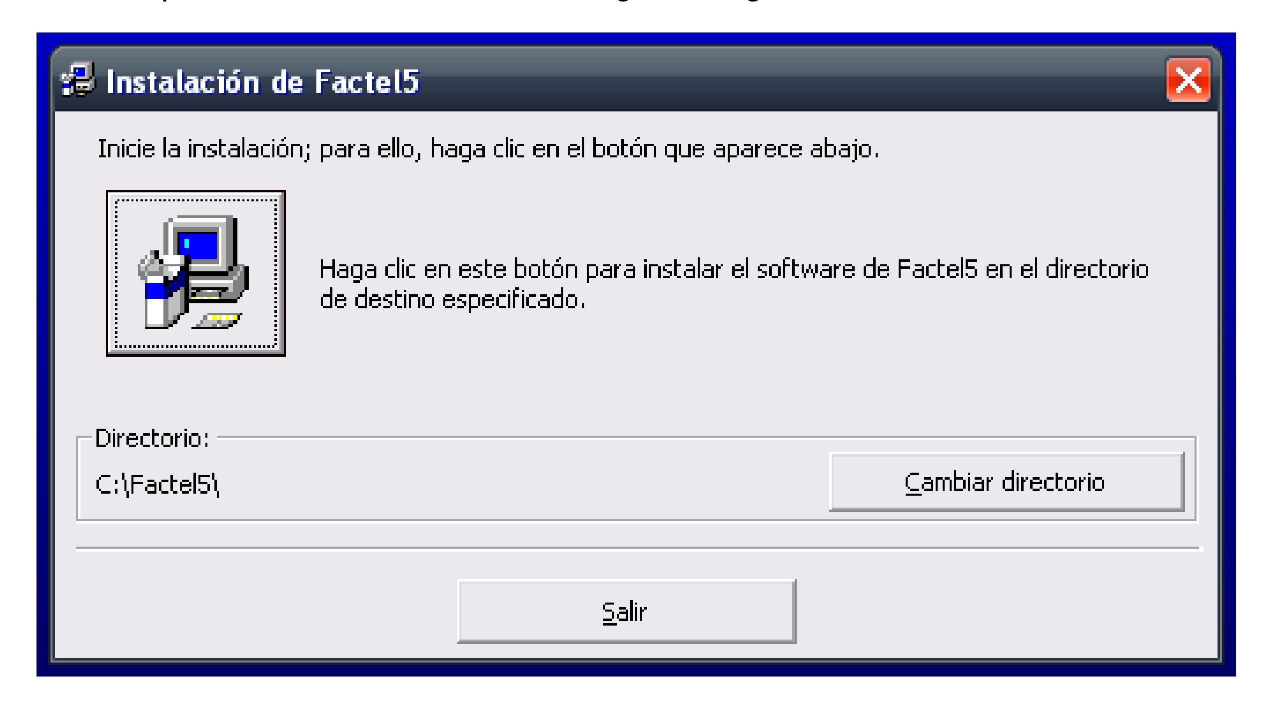
Como ejemplo podríamos utilizar:

"C:\Factel5\"



Es decir, **NO instalar dentro de Archivos de Programa**.

Deberá quedar como se muestra en la siguiente figura:

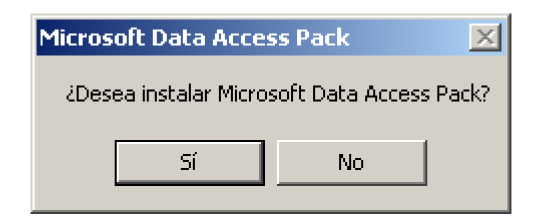


2.3 Instalación de la actualización W.1.2.2 para Access 2000/2003

Una vez realizado el punto anterior, proceder a la instalación de la actualización W.1.2.2 para Access 2000/2003 (Parche 22), que es específica para Windows Vista.

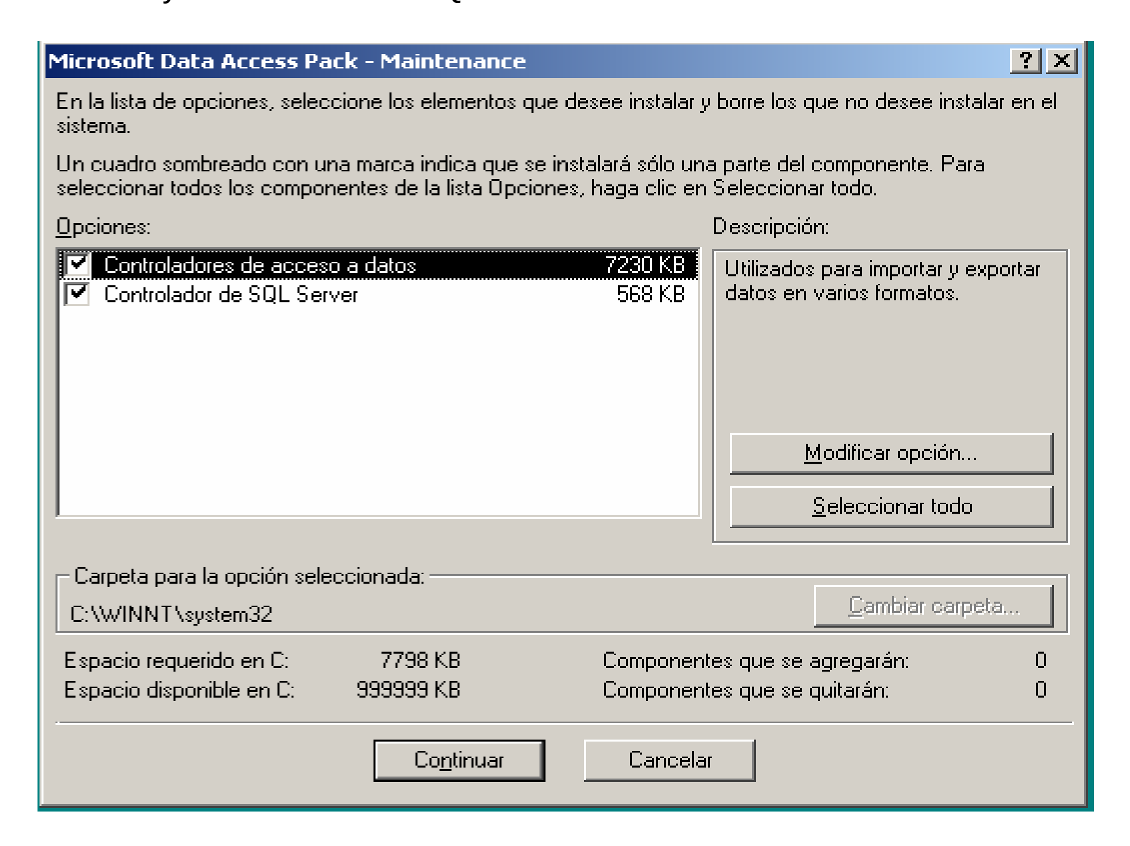
2.4 Instalación de las librerías necesarias

Para el correcto funcionamiento de Factel5 en Windows Vista de 32 bits, deben instalarse las librerías de acceso a datos. Para ello se debe ejecutar el archivo: **Dataacc.exe**. Este archivo está disponible en www.movistar.es / Profesionales y Empresas / Factura / Factel / Factel5 - Actualizaciones



Al ejecutar el instalador, aparece el siguiente mensaje… en el cual seleccionaremos que deseamos instalarlo, "SI" o "YES".

Cuando aparezca este diálogo, debe seleccionar las dos opciones "Controladores de acceso a datos" y "Controlador de SQL Server".



Por último, una vez instalado satisfactoriamente debe reiniciar el PC.
El usuario de entrada es "USERID"
La password de entrada es "PASSWORD".

2.5 Instalación de la Ayuda

Para que la Ayuda en Factel5 funcione correctamente debe instalarse un archivo de instalación de la ayuda que viene en anteriores Windows que puede descargarse de la página de Microsoft. Así mismo lo hemos incluido en este paquete para su instalación.
Deberá ejecutarse el archivo: "**Windows6.0-KB917607-x86.msu**". Puede encontrarlo como en el caso anterior en www.movistar.es / Profesionales y Empresas / Factura / Factel / Factel5 – Actualizaciones.

Puede descargarlo además del ssiguiente sitio web de Microsoft:

http://www.microsoft.com/downloads/details.aspx?displaylang=es&FamilyID=6ebcfad9-d3f5-4365-8070-334cd175d4bb

3. PASOS A SEGUIR PARA LA DESINSTALACIÓN

Los pasos son los siguientes:

1) Usar el desinstalador (imprescindible).

Inicio → Configuración → Panel de control → Agregar o quitar programas →

Factel5.

2) Una vez desintalado Factel5 según el punto 1 se debe ir al directorio de Factel5 donde estaba instalada la aplicación y borrarlo. Este paso es imprescindible pues sino al instalar de nuevo Factel5 dará problemas.

NOTA IMPORTANTE: NUNCA se debe borrar Factel5 directamente, es decir borrar el directorio de la instalación, pues si se hace esto, el registro de Windows mantendrá la información del programa y en futuras instalaciones de Factel5 el programa no funcionará. **Siempre** hay que usar el procedimiento descrito en los puntos 1 y 2.